



هل تحتاج إلى مترجم شفهي لتقديم
شكوى حول خدمة دعم الإعاقة
الخاصة بك؟

يمكننا ترتيب مترجم شفهي
مجاناً.

إتصل بنا هاتفياً على الرقم

1800 677 342



TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



Disability
Services
Commissioner

من المقبول أن تُقدم شكوى

كيفية تقديم شكوى حول خدمة دعم الإعاقة الخاصة بك.

أحياناً يكون الأشخاص غير راضين عن خدمات دعم الإعاقة الخاصة بهم.

يمكنك أن تُخبر "المنظمة الاسترالية لحل الشكاوى ضد خدمات دعم الإعاقة" (Disability Services Commissioner) إذا كنت ترغب في التحدّث إلى شخص ما عن إحدى خدمات دعم الإعاقة في فيكتوريا.

يمكنك أيضاً أن تطلب من عائلتك أو أصدقائك أن يساعدونك في التحدّث إلينا.

ونحن سوف نعمل معك ومع خدمة الدعم لتحسين الأمور.

إن خدماتنا مجانية تماماً ومستقلة عن الحكومة وغيرها من الخدمات.

يحتاج بعض الأشخاص إلى مترجم شفهي حتى يتمكنوا من استخدام لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية عند التحدّث إلينا. نحن نستطيع ان نوفر لك مترجماً شفهيّاً مجاناً.

للتحدّث معنا:

- إتصل بنا هاتفياً على الرقم 1800 677 342.
- أخبرنا لماذا أنت غير راضٍ.
- يمكننا أن نقرر معاً تحديد الخطوات التالية.



OK