

Croatian



Da li vam je potreban tumač  
kako biste podnijeli žalbu o vašim  
uslugama za osobe sa invaliditetom?

Možemo organizirati  
besplatnog tumača.

Nazovite nas na broj  
**1800 677 342**

**TTY:** 1300 726 563  
[www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)



Disability  
Services  
Commissioner

U redu je žaliti se

## Kako uložiti žalbu u vezi vaših usluga podrške glede invaliditeta

Ponekad osobe nisu zadovoljne u vezi njihovih usluga podrške glede invaliditeta.

Možete se obratiti Povjereniku za usluge osobama sa invaliditetom (Disability Services Commissioner) ukoliko želite razgovarati sa nekim o uslugama za osobe sa invaliditetom u Viktoriji.

Možete također zamoliti članove vaše obitelji ili prijatelje da vam pomognu pri razgovoru sa nama.

Mi ćemo raditi sa vama i sa pružateljem podrške kako bi poboljšali situaciju.

Naša usluga je potpuno besplatna i neovisna od vlade i drugih usluga.

Nekim osobama je potreban tumač kako bi mogli koristiti neki drugi jezik osim engleskog kada razgovaraju sa nama. Možemo organizirati besplatne usluge tumača.

### **Kako biste stupili u kontakt sa nama:**

- Nazovite nas na broj 1800 677 342.
- Recite nam o kakvom se problemu radi.
- Zajedno ćemo odlučiti što slijedeće učiniti.



# OK

