

Greek



Χρειάζεστε διερμηνέα για να υποβάλετε παράπονα για την υπηρεσία σας αναπηρίας;

Μπορούμε να κανονίσουμε δωρεάν διερμηνέα.

Καλέστε μας στο

**1800 677 342**

**TTY:** 1300 726 563  
[www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)



Disability  
Services  
Commissioner

Είναι εντάξει να Παραπονείστε

Πώς να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με την υπηρεσία σας υποστήριξης αναπηρίας.

Μερικές φορές άτομα μπορεί να είναι δυσαρεστημένα με την υπηρεσία τους υποστήριξης αναπηρίας.

Μπορείτε να πείτε στην υπηρεσία του Επιτρόπου Υπηρεσιών Αναπηρίας [Disability Services Commissioner] εάν θέλετε να μιλήσετε σε κάποιον για μια υπηρεσία υποστήριξης αναπηρίας στη Βικτώρια.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την οικογένεια ή τους φίλους σας να σας βοηθήσουν να μιλήσετε μαζί μας.

Θα συνεργαστούμε μαζί σας και με την υπηρεσία υποστήριξης για να βελτιώσουμε τα πράγματα.

Η υπηρεσία μας είναι εντελώς δωρεάν και ανεξάρτητη από την κυβέρνηση και άλλες υπηρεσίες.

Μερικά άτομα χρειάζονται διερμηνέα ώστε να χρησιμοποιήσουν άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής. Μπορούμε να κανονίσουμε διερμηνέα χωρίς κόστος.

### **Για να μας μιλήσετε:**

- Καλέστε μας στο 1800 677 342.
- Πείτε μας πιο ζήτημα σας δυσαρεστεί.
- Μπορούμε να αποφασίσουμε από κοινού τι να κάνουμε μετά.



**OK**

