

Serbian

Да ли вам је потребан преводацац
да се жалите на вашу службу
која пружа подршку особама са
инвалидитетом?

Можемо да ангажујемо преводиоца
бесплатно.

Позовите нас на

1800 677 342

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



Disability
Services
Commissioner

Не устручавајте се да се жалите

Како да поднесете жалбу на рад службе која пружа подршку особама са инвалидитетом.

Понекад су људи незадовољни службом која пружа подршку особама са инвалидитетом.

Можете да се обратите Поверенику за службе које пружају подршку особама са инвалидитетом (Disability Services Commissioner) ако желите да разговарате са неким о служби која пружа подршку особама са инвалидитетом у Викторији.

Такође можете да замолите чланове ваше породице или пријатеље да вам помогну да разговарате са нама.

Радићемо заједно са вама и са службом која пружа подршку особама са инвалидитетом да поправимо ствари.

Наша услуга је потпуно бесплатна и независна од владе и других служби.

Неким особама је потребан преводилац да би могле да разговарају са нама на неком другом језику осим енглеског. Ми можемо да ангажујемо преводиоца бесплатно.

Да бисте разговарали са нама:

- Позовите нас на 1800 677 342.
- Реците нам због чега сте незадовољни.
- Заједно можемо да одлучимо шта је следеће што треба да се уради.



ОК



Ако желите да наручите ову брошуру, позовите на нас 1800 677 342.