

Dari

این درست است که در مورد خدمات تمویل شده ndis (طرح ملی بیمه معلولیت) شکایت کرد

شکایت یعنی به کسی می گوئید که شما در مورد چیزی در خدمات معلولیت خود راضی نیستید.

این درست است که شکایت کنید!
شکایت کردن خدمات را بهتر می سازد.



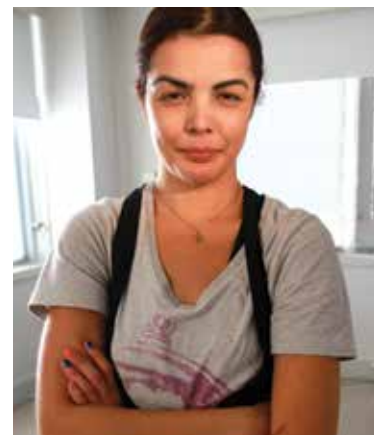
کمیشنر و کارکنان خدمات معلولین، مشکلات مربوط به خدمات معلولیت ویکتوریا را که از طریق NDIS تمویل می گردد حل می کنند.

ما می توانیم به خدمات معلولیت شما کمک کنیم:

- درک می کنیم که چه چیزی باعث ناراحتی شما شده است
- به شما معلومات بدهیم که چرا چیزی اتفاق افتاده است
- مشکل را حل کنیم
- بگوئیم متاسفیم

It's
OK
to complain

وقتی شما شکایت می کنید این خلاف قانون است که افراد در خدمات معلولیت با شما بدرفتاری کند.



شما در مورد این خدمات می توانید شکایت کنید

- برنامه ریزی (به شمول شکایات در مورد برنامه ریزی NDIS توسط هماهنگ کننده های منطقه ای)
- هماهنگی حمایت ها
- مراقبت شخصی
- خدمات روزانه
- خانه های گروهی
- مدیریت پرونده
- خدمات وقفه دهی
- خدمات مدافعی
- خدمات کمک و تجهیزات
- خدمات میانجیگری مالی
- خدمات معلومات رسانی
- خدمات دیگر مانند خدمات گسترشی، تفریح و خدمات حمایت رفتاری.



شما می توانید با کمیشنر خدمات معلولیت به این شماره تماس بگیرید

1800 677 342

می توانید به این آدرس ایمیل بفرستید

complaints@odsc.vic.gov.au



ما از مردمان بومی صاحبان سنتی کشور در سرتاسر ویکتوریا قدردانی می کنیم و به آنها، فرهنگ و بزرگان گذشته و حال آنها احترام می گذاریم.

